

Actividad Didáctica y Cuadro Comparativo: Integrar vs Controlar

Actividad Didáctica: “¿Integro o Controlo?”

Objetivo: Que los aprendices comprendan y diferencien las acciones correspondientes a las competencias Integrar y Controlar.

1. Desarrollo de la actividad:

1. Materiales:

- Tarjetas impresas con las acciones de la lista (1 a la 9).
- Dos carteles grandes: uno con el título INTEGRAR y otro con CONTROLAR.

2. Organización:

- Se divide el grupo en equipos de 3 a 4 aprendices.

3. Dinámica:

- Cada grupo recibe tarjetas aleatorias.
- Deben leerlas y decidir a qué competencia corresponde.
- Luego, pegan cada tarjeta en el cartel correspondiente (tipo rally o circuito).

4. Discusión guiada:

- El instructor valida cada ubicación y pregunta: “¿Por qué esta acción se considera integrar/controlar?”
- Se refuerzan los conceptos mientras se argumenta.

5. Cierre reflexivo:

- Cada equipo crea una nueva acción y el resto del grupo la clasifica.
- Se recomiendan analogías (ej: fútbol, cocina, taller, mecánica).

Cuadro Comparativo: Integrar vs Controlar

Característica	INTEGRAR	CONTROLAR
¿Qué se hace?	Se organizan recursos, personas, procesos y herramientas.	Se mide, compara, analiza y toman decisiones de mejora.

¿Cuándo ocurre?	Antes y durante la ejecución del servicio.	Durante y después de la ejecución del servicio.
Propósito	Asegurar que todo esté coordinado para que el servicio funcione correctamente.	Verificar si lo realizado cumple con lo esperado y corregir desviaciones.
Pregunta clave	¿Cómo vamos a hacerlo y con qué?	¿Lo hicimos bien? ¿Cómo sabemos si fue exitoso?
Ejemplos prácticos	Diseñar organigrama, elegir herramientas digitales, identificar recursos.	Definir indicadores, registrar resultados, proponer mejoras.
Similitud cotidiana	Preparar los ingredientes y plan de una receta.	Probar la comida y ajustar la sal o el tiempo de cocción.
Rol del aprendiz	Coordinador y planificador.	Evaluador y optimizador.